

## PLATAFORMA DIGITAL AGORA-ESALUD (Ecosistema Digital de Cuidados)

Ágora eSalud ayudaría a pacientes, cuidadores y profesionales a resolver las barreras de comunicación en el continuo de la atención sociosanitaria no presencial y a potenciar su interacción social, empoderamiento y autocuidado mediante una solución digital multiplataforma con el fin de resolver dudas, mejorar la experiencia, paliar la soledad y acceder a información de salud y enfermedad vivencial, veraz y contrastada. Esta solución tecnológica permite dar información y permitir la comunicación de pacientes y personal sanitario fuera de los muros del hospital. Apoyar a la búsqueda de información y al acompañamiento de las personas que padecen una enfermedad y sus familiares.

### Descripción y características fundamentales

La cronicidad y el envejecimiento poblacional son dos fenómenos que están íntimamente relacionados y que suponen un importante reto para los sistemas de salud, tanto en España como en el resto del mundo. Las enfermedades crónicas son las principales causas de muerte y discapacidad en España, y representan el 90% de las muertes y el 70% de la discapacidad. Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), en España el 49,3% de la población de 15 y más años tiene alguna enfermedad o problema de salud crónico percibido. Este porcentaje aumenta a medida que aumenta la edad, alcanzando el 75,4% en la población de 65 y más años.

En el caso de los pacientes recién diagnosticados o en pacientes crónicos, la percepción de soledad puede ser especialmente intensa. Esto se debe a que la enfermedad puede provocar cambios significativos en la vida de la persona, como la pérdida de la independencia, el deterioro de la salud física y/o mental o la necesidad de afrontar tratamientos complejos. Estos cambios pueden hacer que la persona se sienta aislada de los demás y que le resulte difícil mantener sus relaciones sociales. Entre los factores principales, la soledad en pacientes recién diagnosticados o en pacientes crónicos podemos encontrar: los cambios en la vida diaria, la pérdida de la independencia, el deterioro de la salud física y la necesidad de afrontar tratamientos complejos. Junto a estos factores, la soledad puede tener consecuencias negativas significativas para las personas que la experimentan tales como peor salud física, peor salud mental o mayor vulnerabilidad a la enfermedad. Junto a estos factores, existen otros como el déficit de recursos se manifiesta en una falta de profesionales sanitarios, de infraestructuras

sanitarias y de recursos materiales. En el caso de los profesionales sanitarios, el déficit es especialmente grave en algunas especialidades, como la atención primaria, la enfermería y la medicina de urgencias. Según datos del Ministerio de Sanidad, en 2022 había en España un déficit de 25.000 médicos y 100.000 enfermeras.

Además, la falta de infraestructuras sanitarias también es un problema importante. Según datos del Ministerio de Sanidad, en 2022 había en España un déficit de 100.000 camas hospitalarias y de 1.000 centros de salud. La dispersión geográfica y de recursos sanitarios es un problema importante. Según datos del Ministerio de Sanidad, en 2022 el 17,5% de la población española vivía en municipios de menos de 2.000 habitantes. En estos municipios, la oferta de servicios sanitarios es más limitada que en las ciudades, lo que puede dificultar el acceso a una atención sanitaria de calidad. La dispersión sanitaria tiene un impacto negativo en la equidad de la atención sanitaria. Las personas que viven en zonas rurales o de difícil acceso tienen menos probabilidades de recibir una atención sanitaria de calidad que las personas que viven en las ciudades.

Por todos estos factores descritos se ha generado esta solución tecnológica, Agora e-Salud ayuda a pacientes, cuidadores y profesionales a resolver las barreras de comunicación en el continuo de la atención sociosanitaria no presencial y a potenciar su interacción social, empoderamiento y autocuidado mediante una solución digital multiplataforma con el fin de resolver dudas, mejorar la experiencia, paliar la soledad y acceder a información vivencial, veraz y contrastada.

Los grupos de apoyo entre iguales y la relación cercana con los profesionales de servicios socio-

sanitarios emergen como soluciones efectivas para asimilar las nuevas situaciones ligadas a la enfermedad en la vida diaria y potenciar la autonomía de las personas. Las herramientas digitales permiten conectar a pacientes y profesionales de la salud de una forma sencilla, síncrona y asíncrona y a distancia.

Ágora eSalud es un ecosistema digital multiplataforma que ofrece los espacios y herramientas virtuales necesarios para que pacientes, familiares, asociaciones, voluntarios y profesionales del ámbito sanitario se encuentren y creen comunidades interactivas. Ágora e Salud se adapta a las necesidades manifestadas por sus usuarios, ya sean profesionales o ciudadanos inmersos en el sistema sanitario poniendo el foco en la interacción, la comunicación, el intercambio de experiencias, la participación activa y el acompañamiento y cuidado entre iguales.

La generación de conocimiento ciudadano, la participación social, la interacción horizontal, la creación comunitaria y el empoderamiento del ciudadano en salud son nuestros pilares.

Generamos, con recursos digitales, los contextos, los espacios, los tiempos y las herramientas para que el cambio suceda, ofreciendo un Ágora que haga la vida más fácil a las personas por medio del encuentro y la implicación para con los otros.

Por tanto las principales características son:

- Interoperabilidad. Permite conectar con diferentes actores y por tanto permiten las conexiones de una manera fundamental para mantener en contacto a los usuarios de diferentes aspectos.
- Conectividad. La conectividad reina en el ámbito de esta solución, puesto que permite interaccionar mediante diferentes elementos.
- Formato amigable. El formato se ha generado pensando que sea para el uso de diferentes tipologías de pacientes, afectados por características motoras, entre otras. Es por tanto uno de los puntos clave de esta solución.
- Escalabilidad. La escalabilidad de esta solución es manifiesta pudiéndose trasvasar a otros formatos lo que incrementa esta característica.

### Ventajas competitivas

Las ventajas competitivas de esta aplicación se han centrado en la generación de nuevas pruebas técnicas capaces de ampliar tanto las características técnicas como aquellas más funcionales. En relación a estas ventajas es necesario remarcar la generación y seguimiento pretende ampliar el desarrollo y mejora de la misma funcionalidad de las aplicaciones.

En esta misma línea se puede hablar del marcado carácter socio-sanitario que tiene esta solución ya que consigue reunir a grupos con intereses comunes fortaleciendo la empatía y apoyando, de una manera grupal, los problemas o hándicaps que sufren por las enfermedades que padecen.

### Tipo de colaboración solicitada

La colaboración que se busca un perfil CFO, es decir, una persona responsable de la planificación económica y financiera de la compañía. Asegurando el correcto funcionamiento y gestión de la inversión y la financiación.

### Grado de desarrollo de la tecnología

Fase inicial I+D

### Estado de la propiedad industrial/intelectual

Al tratarse de una aplicación se ha protegido mediante derechos de autor el desarrollo de esta aplicación. En este mismo sentido, se ha protegido mediante marcas el logo de esta aplicación facilitando la protección de este activo intangible.



### Para más información, por favor contactar con

Unidad de Innovación

Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz (FIBHULP)-IdiPAZ

Teléfono: 91 207.12.34

e-mail: [innovacion@idipaz.es](mailto:innovacion@idipaz.es)

Web: [www.idipaz.es](http://www.idipaz.es)